

**Υποστήριξη
οικογενειών
και φίλων των
ηλικιωμένων που
κατοικούν σε
οίκους
ευγηρίας**

The Australian Centre for
Evidence Based Aged Care
(ACEBAC)

ΕΝΑ ΚΕΝΤΡΟ ΤΟΥ

A I P C A

**Australian Institute
for Primary Care & Ageing**

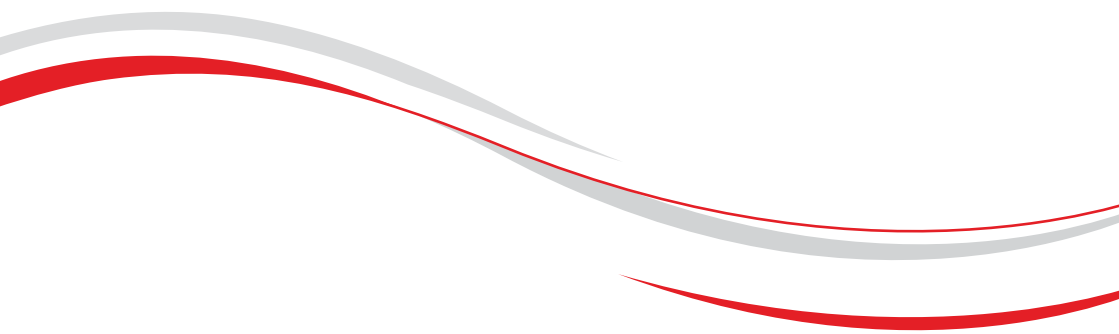
Αυτή η έκδοση αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία. Εκτός των περιπτώσεων που προβλέπονται ρητά από το Νόμο περί Πνευματικής Ιδιοκτησίας 1968, κανένα μέρος αυτής της έκδοσης δεν μπορεί να αναπαραχθεί, να αποθηκευτεί σε οποιοδήποτε σύστημα ανάκτησης ή να μεταδοθεί με οποιοδήποτε μέσο (ηλεκτρονικό, μηχανικό, microcopying, φωτοτυπίας, ηχογράφησης ή άλλως) χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια.

Η μονογραφία αυτή έχει ενημερωθεί από την εργασία που αναφέρεται εντός των:

- Haesler, E. Bauer, M. & Nay, R. (2010) Πρόσφατα αποδεικτικά στοιχεία για την ανάπτυξη και τη διατήρηση εποικοδομητικών σχέσεων προσωπικού/οικογένειας για τη φροντίδα των ηλικιωμένων-μια έκθεση σχετικά με τη σύγχρονη συστηματική αναθεώρηση. *International Journal of Evidence-Based Healthcare*. 8(2):45-74.
- Haesler, E. Bauer, M. & Nay, R. (2006) Παράγοντες που σχετίζονται με τις εποικοδομητικές σχέσεις νοσηλευτικού προσωπικού και οικογένειας για τη φροντίδα ενηλίκων μεγαλύτερης ηλικίας σε οίκους ευγηρίας. *International Journal of Evidence-Based Healthcare*. 4 (4): 288-336.

Δημοσιεύθηκε από:

To Australian Centre for Evidence Based Aged Care (ACEBAC)
Level 5 Health Sciences 2
La Trobe University
Bundoora VIC 3086
www.latrobe.edu.au/acebac



Υποστήριξη οικογενειών και φίλων των ηλικιωμένων που κατοικούν σε οίκους ευγηρίας

Dr Deirdre Fetherstonhaugh


Αναπληρώτρια Διευθύντρια /Ανώτερη Ερευνήτρια του ACEBAC

Dr Sally Garratt

Σύμβουλος του ACEBAC

Dr Michael Bauer

Ανώτερος Ερευνητής του ACEBAC





Αν σκέπτεστε να μετακομίσει, ή έχει ήδη μετακομίσει ένα μέλος της οικογένειας ή φίλος σας σε έναν οίκο ευγηρίας οι ακόλουθες πληροφορίες μπορεί να σας φανούν χρήσιμες. Το Australian Centre for Evidence Based Aged Care (ACEBAC) έχει κάνει έρευνες για τις καλύτερες και πιο πρόσφατες πληροφορίες που θα δώσουν κάποια εικόνα για το πώς σχετίζονται με τα άτομα που εμπλέκονται στο πρόγραμμα φροντίδας που προσφέρεται από τον οίκο ευγηρίας.

Οι λέξεις «οικογένεια», «μέλος της οικογένειας» και «συγγενής» χρησιμοποιούνται μέσα σε αυτό το φυλλάδιο για να αναφερθούν σε όποιον έχει εμπλακεί, και θέλει να εξακολουθεί να εμπλέκεται, με το άτομο που ζει ή θα ζει σε έναν οίκο ευγηρίας. Αυτό περιλαμβάνει τους φίλους, ακόμα κι αν δεν μπορούν πάντα να αναφέρονται συγκεκριμένα με το όνομά τους σε αυτό το φυλλάδιο. Η λέξη «κάτοικος» χρησιμοποιείται για να αναφερθεί στο πρόσωπο που κατοικεί στον οίκο ευγηρίας. Τα ηλικιωμένα άτομα πρέπει να διατηρούν επαφή με την οικογένεια και τους φίλους τους.

Μπορεί να θέλουν τα μέλη της οικογένειας και οι φίλοι να εξακολουθούν να παρέχουν ορισμένη φροντίδα που χρειάζεται ένα ηλικιωμένο άτομο όταν μετακομίσει σε έναν οίκο ευγηρίας. Οι οίκοι ευγηρίας έχουν την υποχρέωση να διαβουλευτούν τα μέλη της οικογένειας. Ωστόσο, μερικές φορές μπορεί να υπάρξουν παρανοήσεις εκ μέρους των δυο πλευρών που μπορεί να οδηγήσουν σε απογοήτευση και να επηρεάσουν τη σχέση μεταξύ των οικογενειών και του νοσηλευτικού προσωπικού. Μια συνεργατική προσέγγιση τόσο από τις οικογένειες όσο και από το προσωπικό θα ωφελήσει όλους τους ενδιαφερόμενους.

Οι πληροφορίες μέσα σε αυτό το φυλλάδιο έχουν σχεδιαστεί για να εξετάσουν τη σχέση φροντίδας από την άποψη όλων των πλευρών: της οικογένειας ή των φίλων, του νοσηλευτικού προσωπικού και της διεύθυνσης του οίκου ευγηρίας. Ελπίζουμε αυτό να αποσαφηνίσει ορισμένα θέματα και να σας βοηθήσει να ζητήσετε περαιτέρω πληροφορίες από τον οίκο ευγηρίας ή από άλλες πηγές, αν χρειαστεί.

Συμμετοχή στη φροντίδα

Αν έχετε εμπλακεί στη φροντίδα συζύγου ή μέλους της οικογένειας για κάποιο χρονικό διάστημα, θα γνωρίζετε αυτό το άτομο πολύ καλά. Μπορεί να έχετε εμπλακεί στην παροχή στενής προσωπικής φροντίδας. Μπορεί να είστε υπό πίεση εσείς οι ίδιοι για να διατηρηθεί μια ισορροπία στη ζωή σας, καθώς η συνεχής φροντίδα είναι κουραστική και μπορεί να είναι απαιτητική για τα μέλη της οικογένειας. Η αίσθηση του «να σταματήσετε» και να παραιτηθείτε από τη φροντίδα κάποιου μπορεί επίσης να είναι και τα δυο, και ανακούφιση και μια τρομακτική προοπτική. Ως εκ τούτου, είναι πολύ σημαντικό να διατηρηθεί η συμμετοχή σας στη φροντίδα με τρόπους που είναι καλύτεροι για σας και για το συγγενή σας. Αυτό θα σημαίνει διαμόρφωση των σχέσεων με άλλους που εμπλέκονται στη φροντίδα και ανταλλαγή πληροφοριών σχετικά με το συγγενή σας για να κάνουν τη φροντίδα σημαντική για όλους.

Τα ακόλουθα αποτελούν σημεία μιας περίληψης της αναθεώρησης των πληροφοριών του ACEBAC σχετικά με τις σχέσεις της οικογένειας και του προσωπικού σε έναν οίκο ευγηρίας:

- Η συνεργατική ομάδα φροντίδας μεταξύ των μελών της οικογένειας και του προσωπικού είναι το καλύτερο μοντέλο για την παροχή φροντίδας.
- Τα μέλη της οικογένειας πρέπει να κατανοήσουν το πώς λειτουργεί ο οίκος ευγηρίας, αν τα μοντέλα ομαδικής εργασίας λειτουργούν πραγματικά και το πώς μπορούν να συμβάλλουν στην παράδοση της φροντίδας.
- Οι τρόποι επικοινωνίας θα πρέπει να καθοριστούν από τη στιγμή που το ηλικιωμένο άτομο σχεδιάζει την μετακόμιση σε έναν οίκο ευγηρίας.
- Ο προγραμματισμός και η παρακολούθηση της φροντίδας είναι μια ομαδική προσπάθεια και οι αλλαγές στη φροντίδα επιτυγχάνονται καλύτερα μέσω των αποφάσεων της ομάδας.
- Τα μέλη της οικογένειας πρέπει να γνωρίζουν ότι οι συγγενείς τους μπορεί να προτιμούν να πάρουν κάποια απόφαση σχετικά με τη φροντίδα τους, χωρίς τη συμμετοχή της οικογένειας.
- Οι θετικές σχέσεις είναι απαραίτητες για την ποιότητα της ζωής των ανθρώπων που ζουν σε οίκους ευγηρίας.
- Όταν υπάρχουν διαφωνίες εντός των οικογενειών το προσωπικό μπορεί να λαμβάνει αντιφατικά μηνύματα που μπορεί να έχουν αρνητική επίδραση στη σχέση τους με την οικογένεια.
- Η αμοιβαία εμπιστοσύνη, ο σεβασμός, η συμπάθεια και η κατανόηση και η εξοικείωση είναι σημαντικά δομικά στοιχεία για μια θετική σχέση μεταξύ του προσωπικού και των οικογενειών.

Η περίληψη που παράχθηκε στην προηγούμενη σελίδα εξηγείται τώρα με περισσότερη λεπτομέρεια.

Το μέλος της οικογένειάς μου είναι ένα ξεχωριστό άτομο

- Βεβαίως και είναι! Δεν μπορεί ποτέ να αντικατασταθεί. Οι σχέσεις που διαμορφώνονται κατά τη διάρκεια ετών είναι η βάση της ανθρώπινης ευημερίας, αν και μπορεί να διαφέρουν και μερικές είναι πιο ισχυρές από τις άλλες. Θα πρέπει να σεβαστούμε το γεγονός ότι οι άλλοι δεν μπορούν να δουν τις σχέσεις μας με τον τρόπο που εμείς τις βλέπουμε, αλλά παρ' όλα αυτά αναμένεται να κατανοήσουν το πώς αισθανόμαστε εμείς.
- Το νοσηλευτικό προσωπικό διδάχθηκε να σέβεται την προσωπικότητα του κάθε κατοίκου και να ενθαρρύνει την έκφραση αυτή στη ζωή του ατόμου. Όλοι εκφράζουμε την προσωπικότητά μας με το δικό μας τρόπο και οι ανάγκες μας μπορεί να αλλάξουν με την πάροδο του χρόνου. Μπορεί να είναι δύσκολο για το νοσηλευτικό προσωπικό να καλύψει όλες αυτές τις ανάγκες, ειδικά όταν φροντίζουν πολλά άτομα ταυτόχρονα. Το να μιλήσουν με την οικογένεια για να μάθουν πώς να καλυφθούν οι ανάγκες είναι πολύ σημαντικό για όλα τα μέλη του προσωπικού που εμπλέκονται στη φροντίδα. Για την παροχή της καλύτερης εξατομικευμένης φροντίδας, είναι σημαντικό το ότι το προσωπικό γνωρίζει αυτά τα πράγματα που κάνουν το συγγενή σας μοναδικό, όπως τα ενδιαφέροντά του, τις συμπάθειες και τις αντιπάθειες, την προσωπικότητα, την ιστορία της ζωής τους και τα πράγματα που εκτιμούν και είναι σημαντικά για αυτούς.
- Μπορεί να βρείτε ότι κάποια μέλη του προσωπικού βρίσκουν τρόπους για να διατηρήσουν την ατομικότητα του συγγενή σας καλύτερα από τα άλλα. Μπορεί να νομίζετε ότι η σχέση σας με αυτά τα μέλη του προσωπικού είναι ισχυρότερη από ότι με τους άλλους. Η εκτίμηση της φροντίδας που προσφέρεται από το προσωπικό μπορεί να εκφραστεί με πολλούς τρόπους, αλλά είναι προτιμότερο να μην το δείχνετε ότι ευνοείτε ένα μέλος του προσωπικού περισσότερο από ένα άλλο. Παρέχεται φροντίδα σε μια περίοδο 24 ωρών και ως εκ τούτου, πολλά διαφορετικά μέλη του προσωπικού θα έχουν σχέση με τους κατοίκους με διαφορετικούς προσωπικούς τρόπους.

Τα μέλη της οικογένειας έχουν και αυτά ανάγκες

- Η εισαγωγή ενός συγγενή σε έναν οίκο ευγηρίας περιγράφεται συχνά από τις οικογένειες ως «το πιο δύσκολο πράγμα που κάναμε ποτέ» - είναι συνηθισμένο να αισθάνονται ενοχές.
- Μερικές φορές τα μέλη της οικογένειας δυσκολεύονται να επισκεφθούν το συγγενή τους και δεν μπορούν να μοιραστούν την εμπειρία φροντίδας με τον ίδιο τρόπο, όπως έκαναν στο σπίτι. Ο λόγος για τον οποίον μπήκαν σε έναν οίκο ευγηρίας μπορεί επίσης να είναι ένας παράγοντας για τον καθορισμό του πως σχετίζονται οι οικογένειες με τους φροντιστές. Η διάγνωση άνοιας μπορεί να είναι καταστροφική για τις οικογένειες, και κάθε ανίατη ασθένεια μπορεί να φέρει τη θλίψη και αισθήματα απελπισίας.
- Είναι σημαντικό το να κάνετε γνωστά τα συναισθήματά σας στο προσωπικό και να ρωτάτε για όλες τις πτυχές της φροντίδας που δεν είστε βέβαιοι. Το προσωπικό πρέπει να γνωρίζει τις σκέψεις σας σχετικά, με τη συμμετοχή σας στη φροντίδα και πόσο θα θέλατε να συμμετάσχετε στην καθημερινή ζωή του συγγενή σας και του οίκου ευγηρίας.
- Επίσης, η υποστήριξη για τις οικογένειες είναι σημαντική και μπορεί να βρεθεί μέσω εξωτερικών οργανισμών όπως το Alzheimer's Australia, το Carers Australia ή άλλους οργανισμούς που ασχολούνται με μακροχρόνιες παθήσεις.
- Μπορεί να χρειαστείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την παροχή φροντίδας υγείας του οίκου ευγηρίας και ποιές είναι οι ευθύνες σας, ως ένα μέλος της οικογένειας. Για παράδειγμα, να φροντίσετε να έχουν κατάλληλα ρούχα, παπούτσια, εξόδους και ιδιαίτερα δώρα, αυτά είναι πράγματα που μπορείτε να παρέχετε. Ο συγγενής σας μπορεί να πήγαινε σε ειδικούς επαγγελματίες υγείας, όπως σε έναν οδοντίατρο, ποδίατρο ή να πήγαινε σε μια κομμώτρια για πολλά χρόνια και ίσως να θέλετε να διατηρήσετε αυτή τη σχέση και την υπηρεσία όταν αυτοί θα διαμένουν στον οίκο ευγηρίας. Μπορεί να το συζητήσετε αυτό με το διευθυντή του οίκου ευγηρίας.
- Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με άλλα ιατρικά θέματα ή διαγνώσεις μπορούν να αποκτηθούν με την διοργάνωση μιας συνάντησης με το γιατρό, διαβάζοντας για τα προβλήματα, ανακαλύπτοντας μέσω οργανισμών χρόνιας φροντίδας, χρησιμοποιώντας το διαδίκτυο, και κάνοντας ερωτήσεις σε ανώτερο νοσηλευτικό προσωπικό.

Διατήρηση επικοινωνίας

- Εσείς γνωρίζετε το συγγενή σας για μεγάλο χρονικό διάστημα, ενώ το προσωπικό μόνο για μικρό χρονικό διάστημα. Η παροχή πληροφοριών σχετικά με τις ανάγκες φροντίδας του συγγενή σας θα βοηθήσει να αναπτυχθούν θετικές σχέσεις ανάμεσα σε σας και στο νοσηλευτικό προσωπικό. Συχνά μέλη της οικογένειας αισθάνονται ότι το προσωπικό είναι απρόθυμο να λάβει υπόψη τις πληροφορίες που έχουν δώσει. Αυτό μπορεί να οφείλεται στο γεγονός ότι το προσωπικό αισθάνεται ότι οι ανάγκες του κατοίκου, όπως τις εκφράζει η οικογένειά του δεν μπορούν να επιτευχθούν ρεαλιστικά. Μια συζήτηση για τους ρόλους του προσωπικού και της συμβολής σας ως φροντιστής/στρια, με βάση το πρόγραμμα φροντίδας, είναι ένας τρόπος για να δημιουργηθεί μια καλή επικοινωνία. Αν ένα συγκεκριμένο μέλος του προσωπικού φαίνεται να είναι απρόσιτο, μπορείτε να το συζητήσετε αυτό με το διευθυντή του οίκου ευγηρίας. Η επίλυση τυχών ανησυχιών που μπορεί να έχετε ίσως να επιτευχθεί καλύτερα μέσω συζήτησης και σαφής επικοινωνίας.
- Είναι σημαντικό να ανταλλάξετε σαφείς πληροφορίες. Έχετε το δικαίωμα να λάβετε σωστές πληροφορίες σχετικά με τα θέματα φροντίδας. Το να είστε ειλικρινής και το να μιλάτε ανοιχτά σχετικά με τις προσδοκίες σας θα το κάνουν πιο εύκολο για να μάθει το προσωπικό το τι απαιτείτε και αν αυτοί μπορούν να καλύψουν τις ανάγκες σας και αυτές του συγγενή σας.
- Όλοι θέλουμε το καλύτερο για τους συγγενείς μας, αλλά πρέπει επίσης να γνωρίζουμε τους περιορισμούς που υπάρχουν όταν ζουν σε ένα κοινοτικό περιβάλλον με πολλά άλλα άτομα. Είναι συχνά αδύνατο να επικεντρωθεί αποκλειστικά και μόνο σε ένα άτομο, όταν υπάρχουν άλλοι δέκα που περιμένουν. Η ισορρόπηση του χρόνου και οι πολύπλοκες προτεραιότητες φροντίδας είναι δύσκολες για το προσωπικό, αλλά θα πρέπει ακόμα και τότε να ακούσουν τις ανησυχίες σας και να μιλήσουν για το πώς μπορεί να επιτευχθεί ένας συμβιβασμός.
- Η επικοινωνία είναι συστατικό ζωτικής σημασίας για την κοινή φροντίδα σε ένα πραγματικό μοντέλο συνεργασίας μεταξύ εσάς, ως συγγενής, και του νοσηλευτικού προσωπικού. Για να κρατηθούν οι γραμμές επικοινωνίας ανοιχτές απαιτείται προσπάθεια και από τις δύο εταιρίες. Η ποιότητα της ζωής των ατόμων μεγαλύτερης ηλικίας που ζουν σε οίκο ευγηρίας θα πρέπει να είναι ο κοινός στόχος όλων των συζητήσεων.

Έλεγχος της παροχής φροντίδας

- Μερικές φορές τα μέλη της οικογένειας αισθάνονται ότι απλά είναι παρευρισκόμενοι στην παροχή φροντίδας και μπορούν μόνο να παρακολουθούν το τι συμβαίνει και να αναφέρουν αυτό που βλέπουν, ως φροντίδα κατώτερου επιπέδου. Αυτή η προσέγγιση προκαλεί προστριβή μεταξύ του νοσηλευτικού προσωπικού και της οικογένειας, καθώς το προσωπικό αισθάνεται ότι τους παρακολουθούν και τους αναφέρουν στη διεύθυνση για φτωχή εργασία. Είναι καλύτερα να συνεργάζονται με το προσωπικό για να επιτύχετε τους στόχους που αρχικά τέθηκαν και να ανταλλάσουν τις ανησυχίες τους άμεσα με τα μέλη του προσωπικού. Αν υπάρχουν τρέχοντα προβλήματα, ή το προσωπικό δεν είναι κατάλληλο για την αντιμετώπιση των ανησυχιών σας, τότε θα πρέπει να ενημερωθεί η διεύθυνση.
- Οι πληροφορίες και η γνώση είναι δύναμη και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την διατήρηση του ελέγχου των καταστάσεων από ορισμένα μέλη του προσωπικού τα οποία αισθάνονται ότι δεν μπορούν να αφήσουν τα μέλη της οικογένειας να συμμετέχουν σε ορισμένες πτυχές της φροντίδας.
- Η γνωριμία με το προσωπικό και το να επιτρέψετε το προσωπικό να γνωριστεί μαζί σας, μπορεί να βοηθήσει να δημιουργηθεί ένα πιο άνετο και φιλόξενο περιβάλλον για τις οικογένειες. Είναι πιο πιθανόν να αναπτυχθεί μια θετική σχέση όταν το προσωπικό και οι οικογένεια συμπεριφέρονται ο ένας στον άλλον με ευγένεια και σεβασμό. Η καθιέρωση εμπιστοσύνης απαιτεί χρόνο, ανοχή και κατανόηση των λογικών προσδοκιών σε εγκαταστάσεις μακροχρόνιας φροντίδας. Είναι σημαντικό να θυμάστε ότι κανείς δεν μπορεί να γνωρίζει τα πάντα με μιας ή να αναμένετε να αντιδρούν άμεσα στις απαιτήσεις, εκτός και αν είναι απειλητικές για τη ζωή.
- Είναι σημαντικό να αναγνωρίζουμε ότι οι ηλικιωμένοι σε οίκους ευγηρίας μπορεί να είναι ακόμα σε θέση να λάβουν σημαντικές αποφάσεις για τη ζωή τους και πρέπει να σεβόμαστε τις επιλογές αυτές. Μπορεί να υπάρξουν φορές που ο συγγενής σας να θέλει να λάβει μια απόφαση σχετικά με την φροντίδα του, ή με άλλες πτυχές της ζωής τους στον οίκο ευγηρίας, χωρίς την γνώση σας ή την έγκρισή σας. Μερικές φορές οι κάτοικοι θέλουν να διατηρήσουν τις πτυχές της ιδιωτικής τους ζωής και δεν συμπεριλαμβάνουν την οικογένεια.

Θέματα με τη διοίκηση

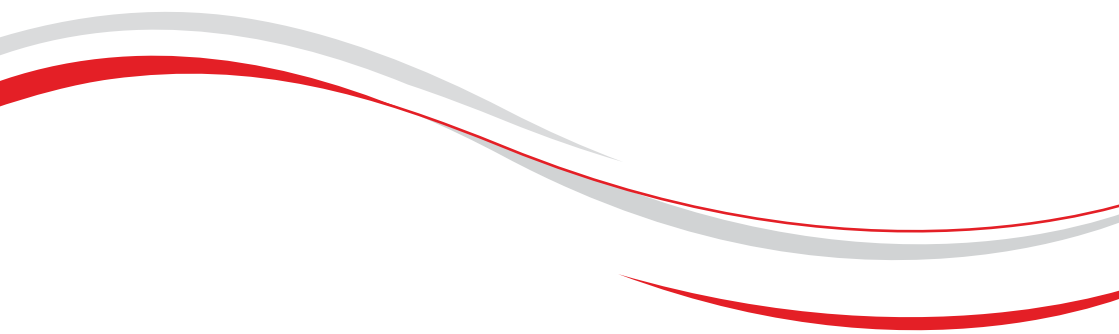
- Ο τρόπος με τον οποίο διευθύνονται οι οίκοι ευγηρίας μπορεί να επηρεάσουν τις σχέσεις μεταξύ του προσωπικού και των οικογενειών. Ο φόρτος εργασίας του προσωπικού, το επίπεδο εκπαίδευσης και τα μοντέλα φροντίδας μπορούν να λειτουργήσουν κατά της συνεργατικής φροντίδας. Οι οικογένειες διαμαρτύρονται ότι δεν υπάρχει αρκετό προσωπικό, υπάρχουν πάρα πολλές σταθερές ρουτίνες, δεν έχει χρόνο το προσωπικό να μιλήσει με τους συγγενείς και η επικοινωνία είναι φτωχή.
- Όλοι οι οίκοι ευγηρίας λειτουργούν σύμφωνα με έναν προϋπολογισμό και όλοι οφείλουν να πληρούν τα πρότυπα της Αυστραλιανής Κυβέρνησης για διαπίστευση. Αν καταλαβαίνετε αυτές τις υποχρεώσεις θα δείτε το πώς πρέπει να λειτουργεί το προσωπικό και αυτό μπορεί να επηρεάσει τη συμμετοχή σας στη φροντίδα. Αν έχετε ανησυχίες σχετικά με την κακή οργάνωση θα πρέπει να το συζητήσετε με τη διεύθυνση, όχι με το προσωπικό άμεσης φροντίδας. Συχνά μπορεί να υπάρχει προστριβή μεταξύ του προσωπικού και της διεύθυνσης και η συμμετοχή των οικογενειών σε αυτά τα θέματα μπορεί μόνο να αυξήσει την ένταση στον οίκο ευγηρίας.
- Θέματα ποιότητας φροντίδας που σχετίζονται με την κακή διοίκηση μπορούν να αντιμετωπιστούν καλύτερα με απευθείας συζητήσεις με τη διεύθυνση του οίκου ευγηρίας πρώτα. Υπάρχουν άλλοι τρόποι για να εγείρουν οι οικογένειες τις ανησυχίες τους στο Department of Health and Ageing, ή να ζητήσουν συμβουλές από μια ομάδα υπεράσπισης ή ομάδα πελατών αν το πρόβλημα δεν μπορεί να επιλυθεί με τη διεύθυνση του οίκου ευγηρίας. Αν πιστεύετε ότι οι εργασιακές πρακτικές εμποδίζουν την ποιότητα της φροντίδας, τότε θα πρέπει να εγείρετε τις ανησυχίες σας και να ζητήσετε απαντήσεις. Οι οργανισμοί παρέχουν φροντίδα σε πολλούς ηλικιωμένους και προσπαθούν να κάνουν ό, τι καλύτερο με τους πόρους που διατίθενται, έτσι είναι σημαντικό να μάθετε τα πράγματα σωστά πριν να προχωρήσετε τα θέματα παραπέρα.

Να συνεργαστούν σημαίνει «να εργαστούν μαζί».

- Η συνεργασία με άλλους για την επίτευξη ενός αποτελέσματος είναι η ομαδική εργασία. Το προσωπικό που ασχολείται με τη φροντίδα και τα μέλη της οικογένειας θα πρέπει ιδανικά να εργάζονται ως ομάδα, να ανταλλάσσουν πληροφορίες και να υποστηρίζουν ο ένας τον άλλον για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τη φροντίδα, ενώ πάντα να εξασφαλίζει το ότι συμμετέχει το ηλικιωμένο άτομο, όπου είναι δυνατόν. Το πόσο είναι προετοιμασμένο το προσωπικό και το πως υποστηρίζεται από την οργάνωση θα καθορίσει επίσης τον τρόπο με τον οποίον είναι σε θέση να λειτουργεί ως μέλος της ομάδας. Θα πρέπει επίσης να αναμένετε από τα μέλη του προσωπικού να συζητούν μαζί σας πριν τη λήψη μέτρων για θέματα φροντίδας.
- Αν τα μέλη της ομάδας δεν επικοινωνούν, το αποτέλεσμα μπορεί να είναι συναγωνισμός, όχι συνεργασία. Το ηλικιωμένο άτομο που λαμβάνει φροντίδα γίνεται «ιδιοκτησία» των φραξιών που αναπτύχθηκαν και ακολουθεί ένα πολεμικό ρυθμολόγιο που μπορεί να είναι μόνο επιζήμιο. Οι ισχυρές προσωπικότητες δεν πρέπει να ξεπερνούν την ομαδική εργασία και να διαταράσσουν τη φροντίδα. Η ανοιχτή επικοινωνία είναι ο τρόπος για να αποφευχθεί αυτό το πρόβλημα.
- Η ομαδική εργασία είναι ο μόνος τρόπος για την παράδοση φροντίδας, για τη βελτίωση της ποιότητας της ζωής του κατοίκου. Το νοσηλευτικό προσωπικό δεν μπορεί να παρέχει ολοκληρωτική φροντίδα χωρίς τη συμμετοχή των μελών της οικογένειας, και τα μέλη της οικογένειας δεν μπορούν να αναλάβουν όλη τη φροντίδα που μπορεί να παρέχει ένας έμπειρος φροντιστής.
- Μερικές φορές μπορεί να υπάρξουν εντάσεις μέσα στις οικογένειες. Όταν οι οικογένειες δεν μπορούν να έρθουν σε συνεννόηση σχετικά με αποφάσεις που επηρεάζουν τους συγγενείς τους, μπορεί επίσης να καταστεί δύσκολο για το προσωπικό το οποίο μπορεί λαμβάνει αντιφατικά μηνύματα.

Παρεμβάσεις φροντίδας

- Το πιο σημαντικό μέρος της παροχής φροντίδας είναι η πρώτη συνάντηση μεταξύ των μελών της οικογένειας και του νοσηλευτικού προσωπικού για να συζητήσουν το πρόγραμμα φροντίδας. Οι ομαδικές συνεδριάσεις είναι ένας καλός τρόπος για να πάρουν πληροφορίες και να συζητήσουν τις προσδοκίες με τη «νέα» ομάδα φροντίδας. Τα μέλη του προσωπικού κατανοούν τα μέλη της οικογένειας με ένα πιο θετικό τρόπο, αν υπάρχει ένα κοινό μοντέλο φροντίδας από την αρχή.
- Οι ρόλοι του κάθε μέλους της ομάδας θα πρέπει να είναι σαφείς και η εφαρμογή των στρατηγικών της φροντίδας θα πρέπει να είναι κοινές. Οι γραμμές επικοινωνίας θα πρέπει να είναι σαφείς και οι κατευθύνσεις για τα μέλη της οικογένειας πρέπει να περιλαμβάνονται στις αποφάσεις που περιγράφονται.
- Το νοσηλευτικό προσωπικό χρειάζεται την υποστήριξη της διεύθυνσης και τις οδηγίες τους για να βοηθήσει να αναπτύξουν ομαδική προσέγγιση.
- Μερικές φορές οι παρεμβάσεις φροντίδας που λαμβάνονται από το προσωπικό μπορεί να προκαλέσουν ανησυχία σε σχέση με τη φροντίδα άνοιας, την ασφάλεια των κατοίκων και την συμπεριφορά. Οι ομαδικές συνεδριάσεις θα πρέπει να λαμβάνουν χώρα πριν ληφθεί οποιαδήποτε απόφαση σχετικά με την τροποποίηση της φροντίδας π.χ. η αύξηση φαρμακευτικής αγωγής, η αλλαγή δωματίων κτλ. Αυτές οι αλλαγές που συμφωνήθηκαν θα πρέπει να καταγράφονται στο πρόγραμμα φροντίδας.
- Σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης μπορεί να χρειαστεί να ληφθούν αποφάσεις γρήγορα, αλλά αναμένεται να ειδοποιηθούν τα μέλη της οικογένειας το συντομότερο δυνατόν.
- Και πάλι οι συνεδριάσεις της ομάδας είναι ο καλύτερος τρόπος να συζητηθούν οι μελλοντικές επιλογές για φροντίδα και για τις οποιοσδήποτε αλλαγές που θεωρείται ότι απαιτούνται.



Αναγνωρίζουμε και σεβόμαστε τη συνεχή σας συμμετοχή στη φροντίδα του συγγενή σας καθώς ζουν σε οίκο ευγηρίας. Παρέχονται παρακάτω μερικά χρήσιμα τηλέφωνα και ιστοσελίδες.

Χρήσιμες επικοινωνίες:

Alzheimer's Australia

– Υπάρχουν Πολιτειακά γραφεία αλλά ο αριθμός επικοινωνίας του Εθνικού Γραφείου είναι: (02) 6254 4233 <http://www.alzheimers.org.au>

Η Εθνική Ανοιχτή Γραμμή Βοηθείας Άνοιας του Alzheimer's Australia είναι: 1800 100 500

Carers Australia

– Υπάρχουν Πολιτειακά γραφεία αλλά ο γενικός αριθμός επικοινωνίας είναι: 1800 242 636 <http://www.carersaustralia.com.au/>

Aged Care Complaints Investigation Scheme

Τηλέφωνο: 1800 550 552

Elder Rights Advocacy (Victoria)

Τηλέφωνο: 1800 700 600 ή 9602 3066

